

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimispäivä
11.5.2018

1 Rekisterinpitäjä	Nimi Pohjois-Suomen Sähkö Oy
	Osoite Kauppaneliö 12, 60120 Seinäjoki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelinvirka-aikana, sähköpostiosoite) 06-421 9500, info@pssahko.fi
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Laura Uusihauta
	Osoite PL 14, 60101 Seinäjoki (Kauppaneliö 12, 60120 Seinäjoki)
	Muut yhteystiedot (esim. puhelinvirka-aikana, sähköpostiosoite) 06-421 9512, laura.uusihauta@pssahko.fi
3 Rekisterin nimi	Pohjois-Suomen Sähkö Oy:n asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Asiakassuhteen ja toimeksiantojen/tilaustöiden hoitaminen, laskutus ja saatavien perintä. Käsittely on tarpeen sellaisten sopimusten täytäntöön panemiseksi, joissa rekisteröity on osapuolena tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä. Lisäksi käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän ja kolmansien osapuolien (maahantuojat) oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.</p> <p>Säilytämme henkilötietoja niin kauan, kuin on tarpeellista rekisterin käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.</p> <p>Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden hoitamiseksi.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, mahdollinen yrityksen nimi ja y-tunnus, historia (tehdyt huolto-, korjaus- ja asennustyöt), laskutus- ja perintähistoria.</p> <p>Asiakaskohtaamiseen vaikuttavat välttämättömät tiedot rekisteröidystä (esim. jos asiakas on kuulovammainen, eikä hänelle voi soittaa puhelimella) löytyvät asiakkaan tekemästä työtilauksesta, eivät asiakastietojärjestelmästä.</p> <p>Rekisteröidyn oikeudet</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada tietonsa korjatuksi, rajoitetuksi ja niiden tietojen osalta poistetuksi, joita ei ole veloitettu muuhun lakiin tai asetukseen nojaten säilytettäväksi.</p> <p>Rekisteröidyllä on kaikki EU:n tietosuojasetuksen mukaiset oikeudet.</p>
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Tietoja antaa rekisteröity itse. Tilaustöiden vastaanotossa rekisteritietoja voidaan saada laitteiden maahantuojilta ja päämiehiltä sekä myyjäliikkeiltä ja heidän edustamiltaan vakuutusyhtiöltä rekisteröidyn suostumuksella.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Asiakastietoja (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, perittävän saamisen laskutustiedot) voidaan luovuttaa saatavien perintää hoitavalle perintätoimistolle. Huoltotoista tietoa (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) voidaan luovuttaa laitteen maahantuojalle, myyjäliikkeelle ja myyjäliikkeen edustamalle vakuutusyhtiölle, mikäli luovuttaminen on välttämätöntä asian hoitamiseksi.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	A Manuaalinen aineisto Henkilötietoja käsitellään tarkoituksen mukaisesti vain tarvittaessa ja ajankohtaisesti. Tietoja käsittelevät kulloinkin vain ne henkilöt, jotka ovat vastuussa asian hoitamisesta. B ATK:lla käsiteltävät tiedot Rekisteri on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanojin.